

РОЛЬ ЭКСПЕРТНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИ ТАМОЖЕННОМ КОНТРОЛЕ ТОВАРОВ, СОДЕРЖАЩИХ ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**А.В. БУРЦЕВ, К.В. ТРУБИЦЫН, Е.В. ЧЕКУШКИН, В.К. ТКАЧЕВ***ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет», г. Самара*

В статье представлены результаты исследования по актуальной тематике – роли экспертно-исследовательской деятельности при таможенном контроле товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности. Показана роль обеспечения защиты прав интеллектуальной собственности в повышении инвестиционной привлекательности России. Проанализированы понятия контрафакции, контрафактной продукции. Проведен анализ совершенствования института защиты прав интеллектуальной собственности в РФ, одним из итогов которого стало заключение о необходимости создания специализированного Суда по интеллектуальным правам. В соответствии со Стратегией развития таможенной службы РФ до 2020 года показано место таможенных органов в борьбе с ввозимой контрафактной продукцией. Определены действия таможенных органов, совершаемые в целях защиты прав интеллектуальной собственности. Авторы делают особый акцент на роли таможенной экспертизы при таможенном контроле товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности. Анализ деятельности таможенных экспертов позволил сделать вывод о высоком качестве проводимых экспертно-исследовательских работ в отношении объектов интеллектуальной собственности. В статье приведен пример из практики Самарской таможни о назначении таможенной экспертизы в отношении объектов авторского права.

Ключевые слова: таможенные органы, таможенная экспертиза, объекты интеллектуальной собственности, таможенный реестр объектов интеллектуальной собственности, контрафакция, контрафактная продукция, экспертно-исследовательские работы.

В условиях сложной экономической обстановки остается актуальной проблема привлечения инвестиций и создания благоприятного бизнес-климата не только в отдельно взятом регионе, но и в стране в целом.

Одним из основных критериев инвестиционной привлекательности является создание условий обеспечения защиты прав интеллектуальной собственности, в том числе, борьба с ввозом, изготовлением и распространением контрафактной продукции.

Контрафакция (от лат.) – подделывать [7].

В российском законодательстве определение «контрафактных материальных носителей» и «контрафактных товаров» закреплено положениями Гражданского кодекса.

Контрафактными считаются материальные носители в случае, когда изготовление, распространение или иное использование, а также импорт, перевозка или хранение таких материальных носителей, в которых выражены результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации, приводят к нарушению исключительного права на такой

результат или на такое средство. Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак (знак обслуживания) или сходное с ним до степени смешения обозначение, также считаются контрафактными [4].

С юридической точки зрения интеллектуальная собственность представляет собой объем правомочий, связанных с созданием и воплощением результатов интеллектуальной деятельности в материальную форму [6]. На всех этапах развития российской правовой системы защите прав интеллектуальной собственности уделялось и уделяется особое внимание.

Проводя анализ совершенствования института защиты прав интеллектуальной собственности в РФ, следует отметить такие важные действия, как:

- увеличение сроков давности привлечения к административной ответственности по ч. 1 ст. 7.12 (нарушение авторских и смежных прав) и по ст. 14.10 (незаконное использование средств индивидуализации товаров) КоАП РФ

с двух месяцев до одного года со дня совершения административного правонарушения;

- принятие части 4 Гражданского кодекса РФ, положениями которой были упорядочены правоотношения в сфере интеллектуальной собственности в сочетании с совершенствованием защиты интеллектуальных прав;
- введение из международной практики в национальный институт таможенного права действий по «ex officio», т.е. приостановление по инициативе таможенных органов (без заявления Правообладателя) выпуска товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности, как включенных в ТРОИС (ЕТ-РОИС), так и не внесенных в такие реестры, на 10 рабочих дней и на 7 рабочих дней (с правом продления до 10 рабочих дней) соответственно;
- создание специализированного суда – Суда по интеллектуальным правам, цель создания которого профессионально и качественно не только с правовой точки зрения, но и с учетом специфики того или иного интеллектуального права, подлежащего защите, рассматривать соответствующие споры, и создание которого было необходимо для повышения как инвестиционной привлекательности российской экономики, так и эффективности системы защиты интеллектуальных прав с учетом международных стандартов;
- выделение в отдельные составы административных правонарушений деяний по производству в целях сбыта либо реализации контрафактного товара (ч. 2 ст. 14.10.КоАП РФ), а также деяний по продаже (реализации) или ввозу контрафактных лекарственных средств либо контрафактных медицинских изделий (ч. 1 ст. 6.33 КоАП РФ).

Таким образом, действующий институт защиты интеллектуальной собственности в РФ в полной мере позволяет [8]:

1. Обеспечивать реализацию прав интеллектуальной собственности, регламентированных национальным законодательством Российской Федерации.
2. Обеспечивать соблюдение обязательств, взятых в рамках международных договоров по защите прав интеллектуальной собственности, таких, как Стокгольмская конвенция 1967 года, Всемирная декларация по интеллектуальной собственности, Соглашение ТРИПС и др.

В этой связи особая роль по борьбе с контрафактной продукцией отводится таможенным органам.

Так, одной из основных задач таможенных

органов является обеспечение защиты прав интеллектуальной собственности на таможенной территории ЕАЭС в пределах своей компетенции (пп. 9 п. 1 ст. 6 Таможенного кодекса Таможенного союза) [5].

Вместе с тем, в Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года¹ закреплены следующие положения, свидетельствующие о высокой значимости охраны объектов интеллектуальной собственности в деятельности таможенных органов:

- охрана объектов интеллектуальной собственности является неотъемлемой составляющей стратегической цели таможенной службы Российской Федерации;
- предотвращение и пресечение международной торговли контрафактной продукцией путем расширения перечня объектов интеллектуальной собственности, подлежащих защите таможенными органами, расширение полномочий таможенных органов по пресечению правонарушений в сфере интеллектуальной собственности, в том числе с использованием последних достижений науки и техники, является одной из основных задач совершенствования таможенного регулирования;
- совершенствование внутриведомственного, межведомственного и международного взаимодействия по борьбе с незаконным оборотом объектов интеллектуальной собственности, перемещаемых через таможенную границу ЕАЭС и (или) через государственную границу Российской Федерации, является одной из основных задач совершенствования правоохранительной деятельности таможенных органов.

К действиям таможенного органа, совершаемым в целях защиты прав интеллектуальной собственности, относятся [1]:

1. Таможенный контроль в отношении объектов интеллектуальной собственности:
 - при совершении таможенных операций (до выпуска товаров);
 - после выпуска товаров и при обороте товаров, ввезенных на таможенную территорию.
2. Ведение ТРОИС.
3. Производство по делам об административ-

¹ Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 г. № 2575-р «Об утверждении Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://government.ru/docs/7160/>. Дата обращения: 21.01.2016.

ных правонарушений:

- по ч. 1 ст. 6.33 КоАП РФ (обращение контрафактных лекарственных средств и медицинских изделий);
- по ч. 1 ст. 7.12 КоАП РФ (нарушение авторских и смежных прав);
- по ч.ч. 1, 2 ст. 14.10 КоАП РФ (незаконное использование средств индивидуализации товаров).

Назначение и проведение таможенных экспертиз (исследований) при проведении таможенного контроля и экспертиз при проведении административного расследования является важным элементом в механизме защиты интеллектуальной собственности таможенными органами.

Решение вопроса о тождестве либо сходстве до степени смешения спорных объектов с охраняемыми объектами для однородных товаров требует специальных познаний, выраженных в виде заключения таможенного эксперта (специалиста), которое оценивается судьей при рассмотрении дела об АП и является одним из основных доказательств при принятии решения о признании товаров контрафактными, их изъятии из оборота и уничтожении [3].

Таможенная экспертиза, исследование в отношении объектов интеллектуальной собственности могут назначаться [9]:

1. Должностными лицами таможенных постов – при совершении таможенных операций (таможенная экспертиза, исследование) (в соответствии с таможенным законодательством).
2. Должностными лицами подразделений таможенного контроля после выпуска товаров – при проведении выездных таможенных проверок и иных форм таможенного контроля

(таможенная экспертиза) (в соответствии с таможенным законодательством).

3. Должностными лицами подразделений административных расследований – при проведении административного расследования по делам об АП по ч. 1 ст. 6.33, ч. 1 ст. 7.12, ч.ч. 1, 2 ст. 14.10 КоАП РФ (экспертиза) (в соответствии с административным законодательством).

4. Судьями – при рассмотрении дел об АП по ч. 1 ст. 6.33, ч. 1 ст. 7.12, ч.ч. 1, 2 ст. 14.10 КоАП РФ (экспертиза) (в соответствии с гражданско-процессуальным или арбитражно-процессуальным законодательством).

Таможенная экспертиза, исследование в отношении объектов интеллектуальной собственности может проводиться таможенными экспертами – должностными лицами специализированного таможенного органа – Центрального экспертно-криминалистического таможенного управления (ЦЭКТУ).

Деятельность ЦЭКТУ в Приволжском таможенном управлении представлена его филиалом – экспертно-криминалистической службой в г. Нижний Новгород (ЭКС – филиал ЦЭКТУ в г. Н. Новгород).

В регионе деятельности Самарской таможенной экспертно-исследовательской деятельности осуществляет экспертно-криминалистическое отделение №1 в г. Самара (ЭИО №1 в г. Самара), являющееся структурным подразделением ЭКС – филиала ЦЭКТУ в г. Н. Новгород.

Количество экспертно-исследовательских работ в отношении объектов интеллектуальной собственности, проведенных ЭИО №1 в г. Самара с 2012 г. по 2014 г. представлено в таблице 1.

Таблица 1

Количество экспертно-исследовательских работ в отношении объектов интеллектуальной собственности ЭИО №1 в г. Самара

Отчетный период	Количество экспертно-исследовательских работ в отношении объектов интеллектуальной собственности, шт.	Отношение экспертно-исследовательских работ в отношении объектов интеллектуальной собственности к общему количеству проведенных работ, %
2013 г.	11	2
2014 г.	17	3
2015 г.	25	5

Статистические данные приведены в разрезе следующих видов экспертно-исследовательских работ: идентификационная, криминалистическая, в отношении объектов интеллектуальной собственности, товароведческая,

комплексная.

Анализируя динамику проведения экспертно-исследовательских работ в отношении объектов интеллектуальной собственности, следует отметить, что в подобных случаях

чаще всего назначается и проводится комплексная таможенная экспертиза, состоящая из следующих составляющих:

- определение тождества либо сходства до степени смешения для однородных товаров (экспертно-исследовательская работа в отношении объектов интеллектуальной собственности);
- определение рыночной стоимости товаров с признаками контрафактности (товароведческая экспертно-исследовательская работа).

Перечень поддельных товаров, типичных для Самарской области и выявленных таможенными органами, довольно разнообразен, и включает в себя: продукты питания, одежду, автомобильные запчасти, детские игрушки, парфюмерию, средства гигиены и др. товары.

Перечень товаров, имеющих риск подделки, и в отношении которых были проведены экспертно-исследовательские работы ЭИО №1 в г. Самара, состоит из следующих брендов:

- АДИДАС (спортивная одежда, товары для животных);
 - КОНТЕКС (контрацептивы);
 - ХЬЮГО БОСС (парфюмерия);
 - ЖИЛЛЕТТ (лезвия для бритвы);
 - «ПУШОК», «МАРКИЗА», «ЗИМНЯЯ СКАЗКА», «КОКОСОВЫЙ РАЙ» (кондитерские изделия);
 - «АВТОВАЗ», «КАМАЗ», «КАР ФРЕШ-НЕР», «АВС ЛИНЕ» (автомобильные запчасти и принадлежности);
 - «СОНИ», «БЕБИ ЛАВ», «ХАММЕР» (детские игрушки);
- и др. бренды.

Анализ деятельности таможенных экспертов – должностных лиц ЭИО №1 в г. Самара позволяет сделать вывод о высоком качестве проводимых ими экспертно-исследовательских работ в отношении объектов интеллектуальной собственности, что подтверждается положительной судебной практикой – порядка 99% всех дел об АП по ст. 14.10 КоАП РФ, возбужденных по результатам таможенного контроля Самарской таможни, рассмотрено судами с вынесением решения о признании товаров контрафактными.

Однако в деятельности таможенных органов по защите интеллектуальной собственности при назначении и проведении таможенных экспертиз, исследований имеется существенный недостаток – это ограничение перечня исследуемых объектов интеллектуальной собственности. Так, проведение экспертно-исследовательских работ в отношении объек-

тов авторского права и смежного права находится вне компетенции ЦЭКТУ из-за отсутствия в структуре специалистов соответствующей экспертной специальности.

В подобных случаях, в соответствии с таможенным законодательством, возникает необходимость в назначении подобного рода таможенных экспертиз, исследований в иные экспертные организации, что, из-за особенностей таких назначений, а также с учетом положений Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», может привести к затягиванию сроков проведения таможенного контроля и (или) административного расследования, которые ограничены, а также может повлиять на сроки давности привлечения к административной ответственности по ч. 1 ст. 7.12 КоАП РФ, которые в соответствии с ч. 1 ст. 4.5 КоАП РФ составляют один год [2].

Кроме того, необходимо отметить, что иные экспертные организации могут осуществлять свои услуги на возмездной основе, что потребует дополнительных бюджетных затрат.

Выявленные недостатки:

1. Риск затягивания и нарушения следующих сроков:

- проведения таможенного контроля при совершении таможенных операций (до 10+10 рабочих дней или 7+10 рабочих дней – срок приостановления выпуска товаров);
- проведения таможенного контроля после выпуска товаров (в течение трех лет со дня окончания нахождения товаров под таможенным контролем);
- проведения административного расследования (до шести месяцев);
- привлечения к административной ответственности (один год со дня совершения административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 7.12 КоАП РФ) [11].

2. Дополнительные бюджетные затраты (зачастую проведение экспертно-исследовательских работ сторонними экспертными организациями осуществляется на возмездной основе).

Приведем пример из практики Самарской таможни [10].

В ходе выездной таможенной проверки у должностного лица отдела таможенного контроля после выпуска товаров возникла необходимость в назначении таможенной экспер-

тизы в отношении объектов авторского права – изображений персонажей известного мультфильма «ГУБКА БОБ – КВАДРАТНЫЕ ШТАНЫ», охрана которых осуществляется в соответствии с Бернской конвенцией по охране литературных и художественных произведений от 09.09.1886.

Таможенным экспертом ЭИО №1 в г. Самара в проведении такой таможенной экспертизы было отказано.

После чего таможенная экспертиза на возмездной основе была назначена в стороннюю экспертную организацию.

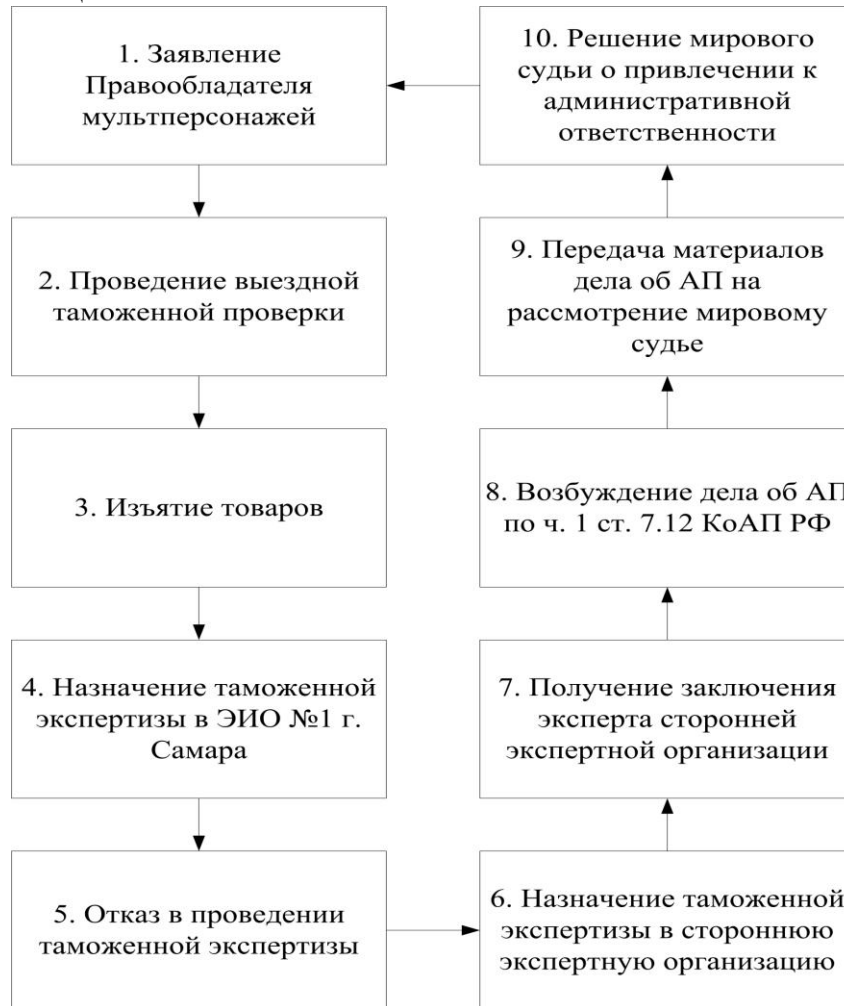


Рис. 1. Схема организации таможенной проверки

Также, как отмечают таможенные эксперты, определенной трудностью является необходимость в получении от Правообладателей образцов оригинальных товаров, либо Методических пособий об отличительных особенностях оригинальных товаров, с целью проведения сравнительного анализа с исследуемыми образцами спорных товаров, так как не все Правообладатели оказывают содействие и идут навстречу таможенным органам, что, в данном случае, значительно усложняет проведение экспертно-исследовательских работ и

Ввиду ограничения сроков, все действия приходилось осуществлять в оперативном режиме, конечным результатом которых стало возбуждение дела об АП по ч. 1 ст. 7.12 КоАП РФ, при рассмотрении которого мировой судья признал все проверяемые товары контрафактными.

Так, исключительное право Правообладателя-автора произведений было восстановлено, и реализация контрафактного товара была грамотно пресечена (рис. 1).

может привести к невозможности исследования.

Таким образом, в работе были определены следующие области для улучшения, реализация которых, в частности, приведет к повышению эффективности проведения экспертно-исследовательских работ, что, в целом, должно привести к повышению эффективности всего механизма института защиты прав интеллектуальной собственности таможенными органами:

1. Необходимо обеспечить возможность про-

ведения экспертно-исследовательских работ в отношении объектов авторского и смежного права таможенными экспертами – должностными лицами ЦЭКТУ, путем обучения специалистов соответствующей экспертной специальности.

2. Необходимо проводить разъяснительную работу с Правообладателями путем организа-

ции и проведения совместных рабочих встреч, семинаров-совещаний и т.д., на которых разъяснять особенности взаимодействия, которые могут возникать на практике, в том числе необходимость в предоставлении таможенным органам образцов оригинальных товаров, либо Методических пособий об отличительных особенностях оригинальных товаров.

Литература

1. Агамагомедова, С.А. Таможенный контроль после выпуска товаров: учеб. пособие / С.А. Агамагомедова, О.В. Шишкина // – СПб.: Троицкий мост, 2014.

2. Административное право: учебник / под ред. Бахраха Д.Н. – М.: Изд-во НОРМА, 2004.

3. Андреева, Е.И. Теоретические основы таможенной экспертизы: учеб. пособие / Е.И. Андреева // – Рыбное: АГТУ, Дмитровский филиал, 2009.

4. Лопатин, В.Н. Интеллектуальная собственность. Контрафакт. Актуальные проблемы теории и практики: учеб. пособие / В.Н. Лопатин // – М.: Юрайт, 2009.

5. Молчанова, О.В. Таможенное дело: учеб. пособие / О.В. Молчанова, М.В. Коган // - 2-е изд., доп. и испр. – Ростов н/Д: Феникс, 2007.

6. Национальные особенности и перспективы унификации частного права стран БРИКС: учебник: в 2 т. Т. 1 / под редакцией д.ю.н., проф. К.М. Беликовой. – М.: РУДН, 2015.

7. Нестеров, А.В. Фальсификация и контрафакция: экспертный аспект [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.hse.ru/data/2011/10/09/1270569195/A.V.Нестеров.pdf>. Дата обращения: 21.01.2016.

8. Сергеевичев, В.В. Защита интеллектуальной собственности: учеб. пособие / В.В. Сергеевичев, Т.Г. Бочарова, А.И. Травкина // – СПб.: СПбГЛТУ, 2011.

9. Старикова, О.Г. Таможенная экспертиза непродовольственных товаров: учеб. пособие / О.Г. Старикова // – Ростов-на-Дону: Ростовский филиал ГОУ ВПО «Российская таможенная академия», 2006.

10. Тунтаев, Р.И. Таможенный контроль после выпуска товаров: учеб. пособие / Р.И. Тунтаев, К.В. Трубицын, Е.В. Чекушкин // – СПб.: ИЦ «Интермедия», 2015.

11. Хомяков, Л.Л. Административная ответственность за правонарушения в области таможенно-го дела: учеб. пособие / Л.Л. Хомяков, М.Ю. Карпеченков, Е.И. Сидоров // – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.

Бурцев Александр Владимирович – студент, ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет», г. Самара, e-mail: sanya-burtseff@yandex.ru.

Трубицын Константин Викторович – кандидат экономических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет», г. Самара, e-mail: tef-samgtu@yandex.ru.

Чекушкин Евгений Викторович – доцент, ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет», г. Самара, e-mail: chek82@yandex.ru.

Ткачев Василий Константинович – ассистент, ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет», г. Самара, e-mail: tvk93@yandex.ru.

Дата поступления 6 мая 2016 г.

DOI: 10.14529/iimj160302

THE ROLE OF EXPERT AND RESEARCH ACTIVITIES IN THE CUSTOMS CONTROL OF GOODS CONTAINING ITEMS OF INTELLECTUAL PROPERTY

A.V. BURTSEV, K.V. TRUBITSYN, E.V. CHEKUSHKIN, V.K. TKACHEV

Samara State Technical University, Samara, Russia

The article presents the results of the research concerning some actual problems that is the role of expert and research activities in the customs control of goods containing items of intellectual property. The role of the protection of intellectual property rights to increase investment attractiveness of Russia is shown. We have analyzed the concept of counterfeiting, counterfeit products. Analyzing the improvement of the institution of protection of Intellectual Property Rights in the Russian Federation we have come to the conclusion that Russia needs a specialized court for intellectual property rights. According to the Development Strategy of the Customs Service of the Russian Federation until 2020 the position of the customs authorities in the fight against imported counterfeit products is shown. The actions of customs authorities committed for the protection of intellectual property rights are defined. The authors focus on the role of customs examination during the customs control of goods containing intellectual property. The analysis of customs expert activity showed the high quality of the expert and research work in respect of intellectual property. The paper contains an example of examination in respect of copyright in Samara Customs.

Keywords: customs authorities, customs expertise, items of intellectual property, customs register of intellectual property items, counterfeiting, counterfeit products, expert and research work.

References

1. Agamagomedova S.A. Customs control after release of goods: textbook. manual / Agamagomedova, S. A., O.V. Shishkina. – SPb.: Trinity bridge, 2014. DOI: 10.12737/5619.
2. Administrative law: the textbook / under the editorship of D. N. Bakhrakh. – M.: Publishing house NORMA, 2004.
3. Andreeva E. I. Theoretical bases of customs examination: tutorial / E. I. Andreeva. – Rybnoe: Arkhangelsk state technical University, Dmitrov branch, 2009.
4. Lopatin V.N. Intellectual property. Counterfeit. Actual problems of theory and practice: tutorial / V.N. Lopatin. – M.: Yurayt, 2009.
5. Molchanova O.V. Customs: tutorial/ O.V. Molchanova, M.V. Kogan. - 2-e edition, revised and enlarged – Rostov n/D: Feniks, 2007.
6. National characteristics and prospects for the unification of private law in the BRICS countries: textbook: 2 vol. Vol. 1 / under the editorship of doctor of law, professor K. M. Belikova. – M.: RUDN, 2015.
7. Nesterov A. V. Falsification and counterfeiting: the expert aspect [Electronic resource]. – Available at: <http://pravo.hse.ru/data/2011/10/09/1270569195/A.V.Nesterov.pdf>. Date: 21.01.2016.
8. Sergeevichev V.V. Intellectual property protection: tutorial / V.V. Sergeevichev, T. G. Bocharova, A. I. Travkin. – SPb.: Spbgltu, 2011.
9. Starikov O.G. Customs examination of non-food items: tutorial / O.G. Starikov. – Rostov-on-Don: Rostov branch of SEI HPE "Russian customs Academy", 2006.
10. Tuntaev R.I. Customs control after release of goods: tutorial / R. I. Tuntaev, K.V. Trubitsyn, E.V. Chekushkin. – SPb.: ITS "Interlude", 2015.
11. Khomyakov L.L. Administrative liability for offenses in the field of customs: tutorial / L. L. Khomyakov, M.Yu. Karpechenkov, E.I. Sidorov. – M.: Publishing house of the Russian customs Academy, 2009.

Burtsev Aleksandr Vladimirovich - Student, Samara State Technical University, Samara, Russia, e-mail: sanya-burtseff@yandex.ru.

Trubitsyn Konstantin Viktorovich - Candidate of economic sciences, associate professor, Samara State Technical University, Samara, e-mail: tef-samgtu@yandex.ru.

Chekushkin Evgeniy Viktorovich - Associate professor, Samara State Technical University, Samara, e-mail: chek82@yandex.ru.

Tkachev Vasiliy Konstantinovic - Assistant, Samara State Technical University, Samara, e-mail: tvk93@yandex.ru.

Received 6 May 2016

ОБРАЗЕЦ ЦИТИРОВАНИЯ

Бурцев, А.В. Роль экспертно-исследовательской деятельности при таможенном контроле товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности. / А.В. Бурцев, К.В. Трубицын, Е.В. Чекушкин, В.К. Ткачев // Журнал Управление инвестициями и инновациями. – 2016. – № 3. С. 10 – 17. DOI:10.14529/iimj160302

FOR CITATION

Burtsev A.V., Trubitsyn K.V., Chekushkin E.V., Tkachev V.K. The role of expert and research activities in the customs control of goods containing items of intellectual property. *Investment and innovation management journal*. – 2016. – No.3. pp. 10–17. DOI: 10.14529/iimj160302